

Ytmiljödepartementet (fiktivt)

Promemorian Digital offentlig service och tillgänglighet på webbplatser

Ytskyddsmyndigheten har tagit del av promemorian Digital offentlig service och tillgänglighet på webbplatser (Ytm 2026/124) och lämnar följande yttrande.

Myndigheten välkomnar att promemorian samlar kraven på digital offentlig service i en gemensam struktur. Myndigheten anser att förslaget i sin nuvarande form bidrar till tillgängligheten i de flesta avseenden, men att flera krav är formulerade så att de kan tolkas på olika sätt. Myndigheten lämnar därför synpunkter på de avsnitt som berör myndighetens egen webbplats och e-tjänster.

Till 3 § om tillgänglighetsredogörelse. Promemorian föreslår att varje myndighet ska publicera en tillgänglighetsredogörelse på sin webbplats. Myndigheten tillstyrker förslaget. Redogörelsen bör innehålla en beskrivning av vilka delar av webbplatsen som inte uppfyller kraven, och vilka åtgärder som planeras, med datum. Redogörelsen bör också innehålla en kontaktväg för den som upptäcker brister, eftersom det underlättar uppföljningen.

Till 4 § om tillgänglighetskrav. Promemorian hänvisar till en internationell standard för webbtillgänglighet utan att ange vilken version som avses. Myndigheten anser att en version bör anges och att promemorian bör klargöra om kraven gäller även för dokument som publiceras som bilagor, exempelvis PDF-filer. Myndigheten publicerar rapporter och broschyrer som PDF och bedömer att en sådan skyldighet kräver en tydlig övergångsbestämmelse.

Till 5 § om lättläst information. Promemorian föreslår att myndigheter ska erbjuda lättläst information för särskilda målgrupper. Myndigheten ser positivt på förslaget men vill påpeka att lättläst information kräver en egen kvalitetsbedömning. Myndigheten bedömer att en lättläst version av en publikation motsvarar en kortare broschyr på åtta sidor och att arbetet kräver en särskild kompetens.

Till 6 § om e-tjänster. Promemorian föreslår att e-tjänster ska kunna användas utan installation av tillägsprogram, och att användaren inte behöver identifiera sig med ett särskilt konto för tillfälliga ärenden. Myndigheten tillstyrker det första och anser att det andra bör utredas vidare. Myndigheten tar emot anmälningar via e-tjänsten Anmäl ytförändring och bedömer att kravet på identifiering är nödvändigt för att säkerställa att rätt person lämnar uppgifterna.

Till 7 § om öppna data och maskinläsbarhet. Promemorian nämner maskinläsbara format utan att precisera dem. Myndigheten bedömer att statiska filer i ett öppet format är ett bättre alternativ än system som kräver inloggning. Myndighetens programmeringsgränssnitt är skrivskyddat och levereras som statiska JSON-filer under version 1.0.0. Det bör framgå av promemorian att sådana filer uppfyller kravet.

Alternativ. Myndigheten förordar att promemorian skiljer mellan krav som gäller för alla myndigheter och rekommendationer som gäller för mindre myndigheter. Ett alternativ är att kraven införs stegvis, med full tillämpning från 2028-01-01 för myndigheter med fler än 100 anställda och från 2029-01-01 för övriga. En sådan ordning ger verksamheterna möjlighet att planera arbetet.

Konsekvenser för verksamheterna. Promemorian bedömer att kostnaderna för granskning av befintliga webbplatser är begränsade. Myndigheten bedömer att kostnaden för att åtgärda brister i den egna webbplatsen är större än promemorian anger, särskilt för dokument som publicerats före den föreslagna ikraftträdandedagen. Myndigheten uppskattar att granskningen och åtgärden av publicerade dokument omfattar cirka 240 dokument och kräver cirka 400 timmar.

Konsekvenser för myndigheten. Myndigheten bedömer att den behöver avsätta resurser för uppföljning av tillgänglighetsredogörelsen och för utbildning av medarbetare som publicerar material på webbplatsen. Utbildningen bedöms omfatta cirka 40 personer under det första året och kräver minst en halv heltidstjänst under två år.

Myndigheten förordar att promemorian omarbetas i de avseenden som anges ovan. Myndigheten står till förfogande för att delta i fortsatt beredning.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektören Kerstin Wallgren. I den slutliga handläggningen har även överdirektören Lars-Göran Edfeldt deltagit. Föredragande har varit chefsjuristen Linnéa Forsberg.

Kerstin Wallgren

Linnéa Forsberg